ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРАВИЛА) ПО АБОНЕНТСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

УСТРОЙСТВ ООО “СИМПЛ ПРОТЕКТ” № 2021/ПЗ-Т1-ЗП

В редакции от «25» августа 2021 года

Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» (далее - «Компания») в адрес дееспособного физического лица, заключить с ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» договор абонентского обслуживания в отношении приобретенного физическим лицом Устройства на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» и действующим законодательством Российской Федерации. Настоящие правила содержат все существенные условия такого договора абонентского обслуживания и порядок оказания услуг в рамках такого договора.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения ипонятия:

1.1.1. Акцепт — оплата настоящей Публичной оферты (Правил) путем списания денежных средств со специального счета абонента.

1.1.2. Договор абонентского обслуживания (Договор) — соглашение между Клиентом и Компанией об абонентском обслуживании Устройства, заключенное в отношении приобретенного таким Клиентом Устройства на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.3. Устройство — сложное Устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, находящееся в полностью исправном состоянии, не имеющее любых повреждений, ввезенное на территорию Российской Федерации (РФ) на законных основаниях (имеющее соответствующую государственную сертификацию), и в отношении, которого между Компанией и Клиентом заключен Договор на условиях и в порядке настоящих Правил. Для целей настоящих Правил, и Договоров, заключаемых на их основании, Устройством признается только само Устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно.

1.1.4. Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое лицо (как установлено пунктом
1.3. настоящих Правил), акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является получение Клиентом от Компании работ и услуг в рамках установленного настоящими Правилами объема в течение установленного срока абонентского обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. При этом Клиентом признается только лицо, Акцептовавшее данную Публичную оферту.

1.1.5. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «СИМПЛ ПРОТЕКТ» (ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ»). Юридический адрес: 127018, город Москва, улица Сущёвский Вал, дом 3/5а, пом. 32, ИНН: 7743121939, КПП: 774301001.

1.1.6. Объем услуг – объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.7. Партнер Компании — любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями,

заключенными между Компанией и таким партнером (представителем).

1.1.8. Правила ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» (Правила, настоящие Правила) — публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.9. Срок абонентского обслуживания — срок действия Договора, заключенного между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.10. Стороны — Компания и Клиент, заключившие Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.11. Плата за абонентское обслуживание, плата за абонентское прикрепление – стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании, являющаяся стоимостью абонентского прикрепления Устройства Клиента на установленный настоящимиПравилами срок.

1.1.12. Повреждение Устройства — случайное повреждение Устройства, которое не позволяет такому устройству исправно функционировать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия: падения, повреждения жидкостью в любом агрегатном состоянии, наезда транспортных средств, короткого замыкания, сдавливания.

1.1.13. Восстановление Устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией в отношении поврежденного Устройства, для восстановления его работоспособности, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.14. Территория оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением зон военных действий, чрезвычайных положений, специальных режимов, введенных органами власти.

Услуги могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское обслуживание Устройства, либо такое Устройство может быть перемещено в тех случаях, когда обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское обслуживание Устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для произведения диагностических действий и/или обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Устройства осуществляется по согласованию Сторон силами (за счет) Клиента либо силами (за счет) Компании.

1.1.15. Обращение Клиента за услугами по Договору — обращение Клиента к Компании при повреждении Устройства в течение срока действия Договора за восстановлением такого устройства на условиях и в порядке, определенном настоящими Правилами. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент передал (представил) Компании (ее представителю) все документы (или копии, или электронные копии, если допускается, в надлежащем качестве), предусмотренные настоящими Правилами к предъявлению при обращении Клиента за обслуживанием в рамках заключенного Сторонами Договора.

1.1.16. Осмотр устройства – физический осмотр устройства Клиента на предмет

повреждений и ранее проведенных ремонтов с отправкой листа диагностики в Компанию. Осмотр осуществляется представителем Компании по заявлению Клиента.

Осмотр устройства осуществляется с помощью отправки необходимой информации и фотографий в Компанию. Также Компания в праве для осмотра Устройства запросить у клиента заявление в свободной форме, содержащее информацию о номере абонента, модели и марки устройства, городе нахождения Клиента и контактных данных клиента и отправить на адрес info@simpleprotect.ru. Дождаться уведомления о месте и времени осмотра и прибыть в место, указанное Компанией.

В случае обнаружения дефектов при осмотре, клиент имеет право провести осмотр повторно после их устранения. Осмотр в таком случае производится за счет Клиента.

1.1.17. Идентификация устройства - идентификация устройства производится при принятии Клиентом оферты путем предоставления Компании IMEI устройства при осмотре. В рамках настоящего договора не допускается смена IMEI устройства.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.1. Услугой, оказываемой Компанией Клиенту по такому Договору является абонентское прикрепление Устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.2. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании, является стоимостью абонентского прикрепления Устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.3. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по абонентскому прикреплению Устройства по заключенному в порядке и на условиях настоящих Правил между Клиентом и Компанией Договору начинается незамедлительно после Акцепта и продолжается в течение 24 часов либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или действующим законодательством.

1.2.4. Стороны пришли к соглашению, что по окончанию срока действия Договора услуга по абонентскому прикреплению Устройства считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат средств Клиенту за такую оказанную услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за обслуживанием прикрепленного Устройства в течение срока абонентского прикрепления.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо абонент сотового оператора.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует только на территории Российской Федерации (далее - РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. В рамках заключенного между Клиентом и Компанией договора, Компания оказывает

услуги собственными силами либо с привлечением Партнеров, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами. Услуги в рамках Договора оказываются исключительно Клиентам Компании и только в отношении Устройств, принятых на абонентское обслуживание.

1.5.1. Смена Устройства, в отношении которого заключен Договор, на иное не допускается.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия Договора и отношения Сторон, не оговоренные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.

1.7. Акцептом настоящей публичной оферты Стороны признают оплату услуг Компании дееспособным физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил. При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Акцепта является предъявление Клиентом выписки со счета абонента, доказывающей оплату периода абонентского обслуживания, в котором произошло Повреждение устройства.

1.8. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям изложенным в Правилах ООО “СИМПЛ ПРОТЕКТ”, без каких-либо исключений и оговорок.

1.9. Исполнение Компанией своих обязательств в рамках Договора никаким образом не связано с гарантией производителя Устройства. Стороны пришли к соглашению, что, осуществляя восстановление Устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя Устройства.

1.10. Восстановление Устройства, в отношении которого между Компанией и Клиентом заключен договор абонентского обслуживания, производится по заказу Компании только в сервисных организациях, имеющих достаточную техническую базу и квалификацию персонала, позволяющую осуществлять обслуживание на уровне, обеспечивающем надлежащее качество выполняемых работ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЪЕМ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является абонентское прикрепление Компанией Устройства Клиента на абонентское обслуживание за плату, установленную настоящими Правилами, на срок, установленный настоящими Правилами, и оказание Клиенту услуг в отношении Устройства в рамках Объема услуг, установленного настоящими Правилами, в течение срока такого абонентского обслуживания.

2.2. При **соблюдении** условий пункта 1.1.16 — 1.1.17 настоящей Публичной оферты Объем услуг, которые Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Договора составляет:

2.2.1. Прием телефонных звонков от клиента и консультирование его по любым вопросам, связанным с пользованием или условиями настоящих правил и услуг Компании.

2.2.2. Восстановление поврежденного Устройства (получившего Повреждение, как определенопунктом 1.1.12. настоящих Правил).

Компания не ремонтирует повреждения, которые были установлены на момент осмотра.Стоимость запасных частей и работ по таким элементам Клиент оплачивает самостоятельно.

2.2.3. При повреждении Устройства Компания осуществляет Восстановление поврежденного Устройства по своему усмотрению, руководствуясь данными, полученными в результатепроизведенных в отношении Устройства диагностических мероприятий:

- восстановление производится в случаях, когда такое восстановление технически возможно и экономически оправдано, а также только для устройств, IMEI которых указан клиентом при принятии настоящей оферты и соответствует при обращении клиента за восстановлением поврежденного устройства.

- замена поврежденного Устройства на аналогичное не производится, клиенту доступны услуги по консультированию по подбору нового устройства. В случае невозможности ремонта договор считается исполненным в отношении данного устройства.

2.2.4. При **несоблюдении** условий пункта 1.1.16 — 1.1.17 настоящей Публичной оферты Объем услуг, которые Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Договора составляет:

2.2.4.1. Прием телефонных звонков от клиента и консультирование его по любым вопросам, связанным с пользованием или условиями настоящих правил и услуг Компании.

2.2.4.2. Оплата стоимости работ по восстановлению устройства, ИСКЛЮЧАЯ любые запасные части. Запасные части приобретаются Клиентом отдельно самостоятельно или в сервисном центре по направлению Компании, только для устройств, IMEI которых указан клиентом при принятии настоящей оферты и соответствует при обращении клиента за восстановлением поврежденного устройства.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по восстановлению поврежденного Устройства, в отношении которого в адрес Компании поступило заявление на оказание услуг в рамках Договора, в следующих случаях:

2.3.1. Повреждения получены Устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Устройства), произведенного любым центром или иной организацией, или иным лицом.

2.3.2. Повреждения получены Устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

2.3.3. Повреждения, полученные Устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден экран Устройства, а именно: на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях (такого повреждения экрана) устройство подлежит восстановлению в рамках Объема услуг Договора.

2.3.4. Повреждение Устройства при невыясненных обстоятельствах.

2.3.5. Повреждение Устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений

или утраты.

2.3.6. Повреждения (поломки), полученные Устройством, которые подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств производителя Устройства.

2.3.7. Повреждения или поломки Устройства в результате заводского брака или нарушений Клиентом или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Устройства, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке устройства перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию центром.

2.3.8. Повреждения или поломки Устройства во время технического обслуживания (чистка, экспертиза, обслуживание, настройка, ремонт и др.), естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн.

2.3.9. Внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных причин механической или электрической природы, вызвавших последующее повреждение Устройства, или выведение детали (модуля) Устройства из строя);

2.3.10. Повреждения или поломки Устройства, серийный или другой идентификационный номер, которого утрачен и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого Устройство не может быть однозначно идентифицировано.

2.3.11. Повреждение таких компонентов Устройства, как различные приспособления к нему, аксессуары и тому подобное.

2.3.12. Повреждения Устройства, выявленные в результате произведения диагностических действий Компанией, не соответствуют указанным Клиентом повреждениям Устройства в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении в Компанию за обслуживанием в рамках Договора, либо установлено, что выявленные в результате произведения диагностических действий повреждения не могли быть получены Устройством в результате причин и обстоятельств, указанных Клиентом в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении.

2.3.13. Обращение Клиента за обслуживанием после окончания срока действия Договора и срока абонентского прикрепления, либо после прекращения действия Договора по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

2.3.14. Поврежденное Устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц, кроме восстановления ООО «Симпл Протект».

2.3.15. Произведенные диагностические действия выявили недостаточность деталей и/или компонентов поврежденного Устройства, либо замену таких деталей и/или компонентов на не оригинальные, либо иные признаки того, что указанное устройство вскрывалось (была нарушена целостность) ранее и при этом оригинальные детали и компоненты были изъяты или заменены на другие, за исключением восстановления ООО «Симпл Протект». Признаки такого вскрытия и/или факт отсутствия или замены деталей и/или компонентов на не оригинальные должны быть подтверждены диагностическим листом (иным документом/актом), выданным специализированным

сервисным центром, имеющим авторизацию производителя такого Устройства.

2.3.16. Повреждения жидкостью получены Устройством, которое, согласно характеристикам производителя такого устройства, обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства или иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже, а также находится на заводской гарантии производителя. После окончания Гарантийного срока на соответствующее устройство, восстановление производится в рамках настоящего договора. 2.3.17. Уникальный идентификационный номер (ID устройства) поврежденного Устройства отличается от уникального идентификационного номера (ID устройства), указанного клиентом при принятии настоящей оферты, либо Компанией выявлено несоответствие таких номеров в ходе проверки представленных к заявлению на оказание услуг.

2.4. обслуживание поврежденного Устройства в рамках Договора и настоящих Правил, а именно восстановление, производится Компанией в срок до 90 (девяноста) рабочих дней с момента обращения Клиента за таким обслуживанием. В случае нарушения указанного срока Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.1. В случаях, когда действия или бездействие клиента влекут за собой задержку при взаимодействии клиента и Компании в рамках обращения такого клиента за обслуживанием по Договору, срок обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

2.4.2. В случаях, когда Устройство подлежит перемещению (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента), срок перемещения устройства исключается из максимального срока обслуживания, предусмотренного пунктом 2.2.5. настоящих Правил.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта.

3.2. Договор считается заключенным в момент Акцепта, вступает в силу незамедлительно после Акцепта и действует в течение **24 часов** либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Датой заключения договора является дата Акцепта. Одновременно с вступлением в силу Договора начинается срок абонентского прикрепления для Устройства, такой срок абонентского прикрепления истекает вместе с окончанием срока действия Договора. При этом первые 24 часа после Акцепта клиент не оплачивает. Оплата взимается за вторые и последующие 24 часа с момента Акцепта.

3.3. Обязанность Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг в рамках Объема услуг по Договору возникает в момент обращения Клиента за такими услугами (подачи заявления на оказаниеуслуг) в течение срока действия Договора.

3.4. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, Клиент дает свое согласие ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» на обработку его персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер паспорта, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152 ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дано, в том числе, для их хранения и использования ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов и услуг ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ». Клиент дает согласие на обработку ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» своих персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 10 лет после прекращения его действия. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом №152 ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

3.5. Договор, заключенный между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке настоящихПравил, прекращает свое действие в следующих случаях:

3.5.1. По окончанию срока действия Договора (срока абонентского прикрепления), вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течение этого срока за обслуживанием.

3.5.2. В случаях, когда Компания исполнила свои обязательства по Договору в виде восстановления поврежденного Устройства в течение срока абонентского прикрепления, и при этом последующего обращения Клиента за обслуживанием в связи с утратой устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи до конца срока действия Договора не последовало.

3.5.3. Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора должно содержать ФИО Клиента, дату подписания, номер счета и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств в размере не более 20% от уплаченной стоимости. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Устройства в рамках Договора, уплаченная стоимость Клиенту не возвращается. Денежные средства, подлежащие возврату при таком расторжении, могут быть возвращены Клиенту как непосредственно Компанией, так и Партнером компании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Устройства, с которым Клиент обратился к Компании за обслуживанием в течение срока Договора.

4.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора, как предусмотрено настоящими Правилами.

4.1.6. При получении восстановленного или замененного Устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены — Устройство считается переданным

Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору выполненными надлежащим образом.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил (оферты), соблюдать такие условия.

4.2.2. Бережно пользоваться Устройством, в отношении которого заключен Договор, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению. Стороны пришли к соглашению, что, если при обращении Клиента за обслуживанием по факту повреждения или утраты Устройства, Компанией будет достоверно установлено, что причиной повреждения Устройства явилось не исполнение (не надлежащее исполнение) Клиентом таких своих обязанностей, Компания вправе отказать в восстановлении такого устройства.

4.2.3. Своевременно и без задержек получить восстановленное Устройство от Компании или ее Партнеров при взаимодействии в рамках своего обращения к Компании за обслуживанием.

4.2.3.2. При получении восстановленного Устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены — Устройство считается переданным Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору выполненными надлежащим образом.

4.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании.

4.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию и документы, а также выполнение Клиентом условий Договора и настоящих Правил.

4.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Устройства, с которым Клиент обратился за обслуживанием.

4.3.4. Отказать Клиенту в замене Устройства при невозможности его восстановления.

4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном настоящими правилами (офертой) и законодательством Российской Федерации.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами (офертой). Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании www.simpleprotect.ru

4.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего

законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящих правил и Договора при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящими Правилами.

4.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Устройства, с которым Клиентобратился к Компании за обслуживанием в течение срока Договора.

4.4.7. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании, является платой за абонентское прикрепление Устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить прикрепленное Устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

5.2. Стоимость услуги абонентского прикрепления Устройства Клиента по Договору устанавливается в Российских рублях, и составляет 9 (девять рублей 00 копеек) за вторые и последующие 24 часа смомента Акцепта.

5.3. Стоимость Акцепта уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании (Партнера, Представителя Компании).

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

6.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

6.1.1. Клиент обращается к Компании за оказанием услуг посредством одного из перечисленных ниже способов, предоставив информацию и документы, как определено пунктами 6.1.2. и 6.1.3. настоящих Правил:

- регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и предоставлением электронных копий необходимых документов, в том числе и на адрес info@simpleprotect.ru;
- направление копий необходимых документов почтовым отправлением в адрес Компании, при этом отправление должно быть оформлено с уведомлением о доставке;
- предоставление оригиналов/копий документов иным способом,

позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления.

6.1.1.1 При обращении Клиента к Компании за обслуживанием в рамках Договора, Клиент обязан предоставить Компании информацию и необходимые документы (оригиналы или копии, сканированные копии, фотокопии, в бумажном или электронном виде), предусмотренные настоящими правилами, в качестве, позволяющем прочесть эти документы, исключив иное толкование информации чем на оригинале. В случае, если оригинальные документы, подлежащие предоставлению в рамках Договора, составлены на языке ином чем русский, документы предоставляются с переводом и легализацией (апостилем).

6.1.2. Если основанием для обращения является повреждение Устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) поврежденное устройство и комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов иинформацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, заполненное и подписанное лично;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию удостоверения личности Клиента (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- выписку со счета абонента подтверждающую оплату услуг компании;
- фотографии поврежденного Устройства, позволяющие его идентифицировать;
- само поврежденное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

На момент обращения у клиента должно быть установлено мобильное приложение оператора Мой Tele2, через которое оформлялось присоединение к настоящему договору. В мобильном приложении должен быть отражен ID, присвоенный при присоединении к договору.

6.2. Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Устройства, и в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям Договора, заключенного на основании настоящих Правил. Решение о возникновении или об отсутствии обязанности Компании по оказанию услуг Клиенту в рамках Договора по такому обращению может быть принято Компанией как при рассмотрении и проверке поступившего заявления, так и на этапе проведения осмотра, диагностических действий и/или экспертизы в отношении Устройства, с которым клиент обращается за и услугами к Компании.

6.3. В случае если при обращении Клиента к Компании представлены не все необходимые документы, документы, не содержащие всей необходимой информации, документы и информация, не соответствующие требованиям пункта 6.1.1.1. настоящих правил (оферты), Компания уведомляет Клиента о таких недостатках в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения посредством сообщения на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения.

6.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Договора, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию услуг Клиенту в рамках Договора по такому

обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством сообщения на адрес электронной почты и/ или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения.

6.5. Услуги по обслуживанию Устройства в рамках Договора могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское обслуживание Устройства, либо такое Устройство может быть перемещено в тех случаях, когда обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское обслуживание Устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для произведения диагностических действий и/или обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Устройства осуществляется по согласованию Сторон силами Клиента либо силами (за счет) Компании.

6.5.1. При перемещении Устройства для обслуживания силами Компании или с привлечением Партнеров Компании, Клиент обязан передать поврежденное Устройство указанному Партнеру (его работнику, представителю). При этом Компания сообщает клиенту достаточную информацию, позволяющую клиенту идентифицировать такого Партнера (его работника, представителя). Компания несет полную ответственность за сохранность Устройства во время такого перемещения. Клиенту может быть предложено самостоятельно предоставить Устройство для обслуживания по указанному Компанией адресу.

6.6. Повторное обращение к Компании за обслуживанием в рамках Договора может быть осуществлено только тем же лицом (Клиентом), что и первичное обращение. Передача прав по Договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При этом стороны пришли к соглашению, что при возникновении спора (спорной ситуации) сторона, чьи права в рамках Договора, по её мнению, были нарушены, обязательно направляет в адрес другой стороны письменную претензию с обоснованием своей позиции. Такая претензия направляется любым способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт и дату получения указанной претензии другой стороной. Ответ на такую претензию стороной, получившей претензию, должен быть направлен другой стороне в рамках срока, установленного действующим законодательством. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства, банкротство Компании (начатая процедура по признанию Компании банкротом).

7.3. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения и дополнения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами на основании настоящих Правил, могут оформляться в письменном виде на русском языке,

подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.